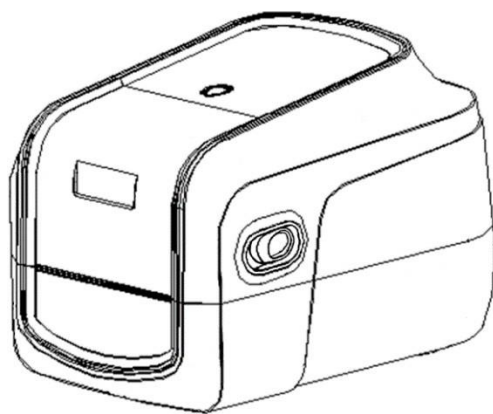




BS482T / BS463T ТЕРМОТРАНСФЕРНЫЙ ПРИНТЕР

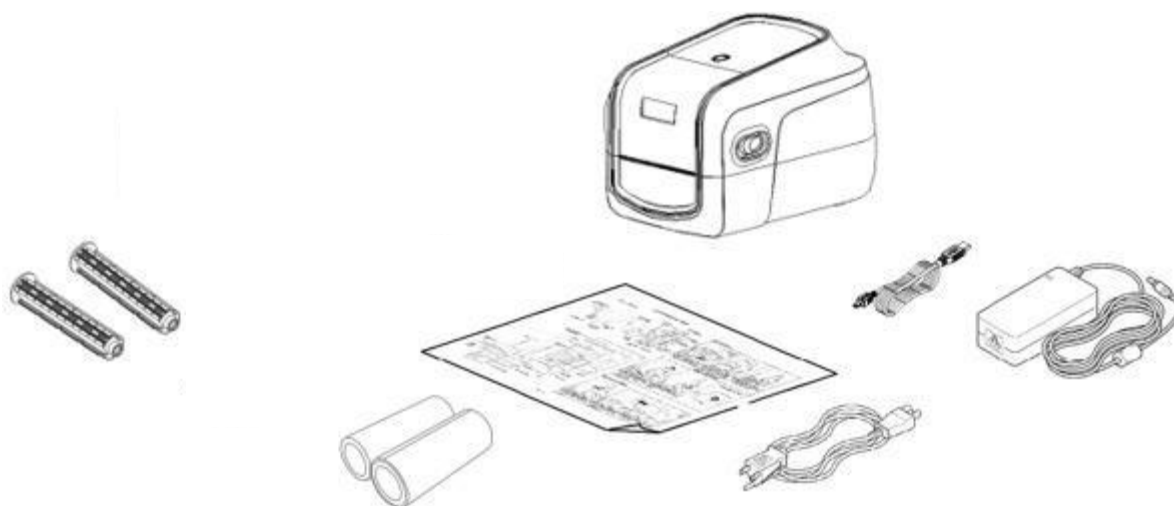
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Комплектация принтера

Упаковка принтера была специально разработана, чтобы выдерживать повреждения во время транспортировки. Комплектация поставки:

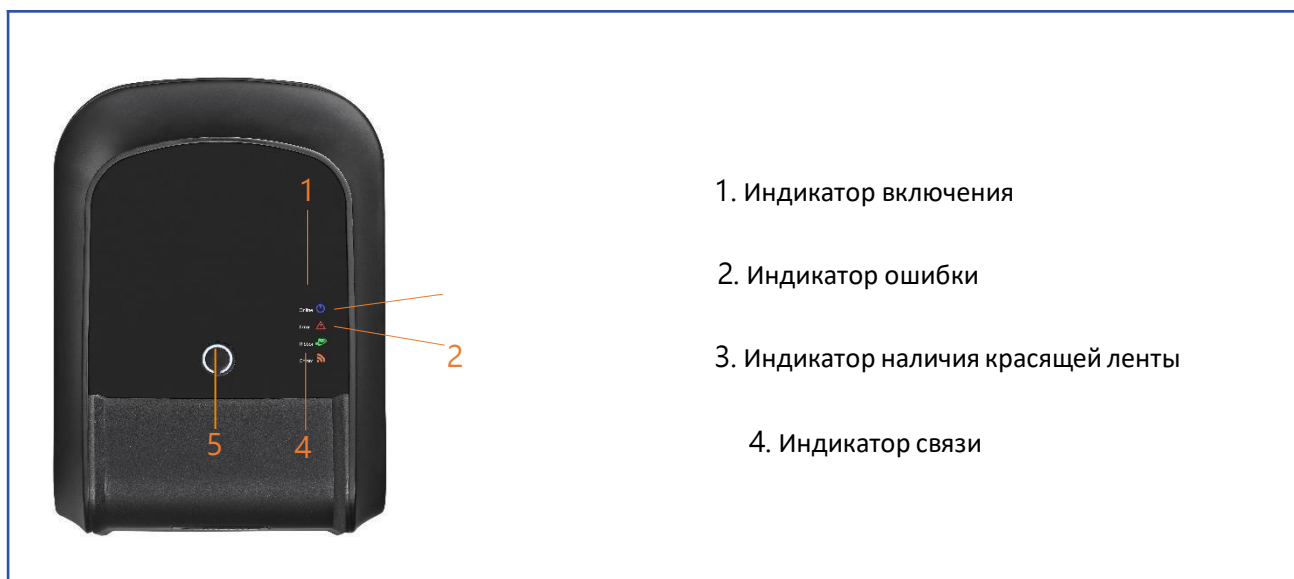
- 1 x принтер
- 1 x краткое руководство
- 1 x шнур питания
- 1x внешний импульсный источник питания
- 1 x USB-кабель интерфейса принтера
- 1 x однодюймовый сердечник ленточного вала для 300-метровой красящей ленты
- 1 x образец красящей ленты
- 1 x QR-код для скачивания драйвера



Опции принтера	Опция пользователя	Дилерская опция	Заводская опция
Модуль отделителя		☐	☐
Стандартный отрезчик полного отреза (гильотинного типа) Толщина носителя: 0,06~0,19 мм Носитель: чековая лента или подложка		☐	☐
Отрезчик для текстильной ленты		☐	☐
Встроенный модуль Bluetooth 4.0		☐	☐
Встроенный модуль Wi-Fi 802.11b/g/n		☐	☐

Обзор принтера

Вид сверху



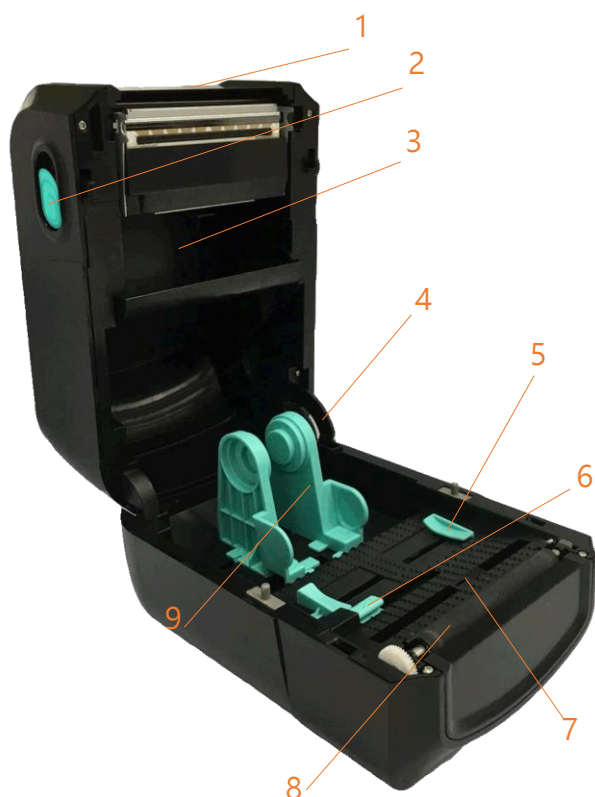
Операционные кнопки	
Кнопка	Функция
Кнопка подачи / паузы / ошибки / отмены 	Нажмите эту кнопку в состоянии готовности, принтер подаст этикетку, нажмите эту кнопку в состоянии печати, принтер немедленно остановится, нажмите эту кнопку в состоянии ошибки, принтер отменит состояние ошибки и восстановит функцию печати.



СОБЫТИЕ	ОПИСАНИЕ
ГОТОВ РЕЖИМ ТЕРМОТРАНСФЕРНОЙ ПЕЧАТИ	Синий (ONLINE) и зеленый (RIBBON) горят непрерывно, устройство готово к использованию.
ГОТОВ РЕЖИМ ПРЯМОЙ ТЕРМОПЕЧАТИ	Синий (ONLINE) горит постоянно, устройство готово к использованию.
ОТКРЫТА КРЫШКА	При открытии крышки раздастся звуковой сигнал, а также начнут мигать синий (ONLINE), красный (ERROR) и зеленый (RIBBON) индикаторы.
ПАУЗА	Нажмите кнопку ПАУЗА. Когда синий (ONLINE) мигает, принтер приостанавливается.
ПОДАЧА НОСИТЕЛЯ	Нажмите кнопку FEED, чтобы печатать по требованию, синий (ONLINE) будет мигать.
ОКОНЧАНИЕ БУМАГИ	Если бумага закончилась, раздастся звуковой сигнал и замигает красный (ERROR)
ОКОНЧАНИЕ КРАСЯЩЕЙ ЛЕНТЫ	При отсутствии ленты раздастся звуковой сигнал, красный (ERROR) будет гореть постоянно, а зеленый (RIBBON) будет мигать.
ОШИБКА НАЛИЧИЯ ЗАЗОРА ИЛИ ЧЕРНОЙ МЕТКИ	Если зазор/черный цвет этикетки не найден, раздастся звуковой сигнал и замигает красный (ОШИБКА) и синий (ОНЛАЙН)
ОШИБКА ОТРЕЗЧИКА	Если резак не найден, раздастся звуковой сигнал. Синий (ОНЛАЙН) и красный (ОШИБКА) мигают попеременно, мигают вместе с зеленым (ЛЕНТА)

ПЕРЕГРЕВ ТЕРМОГОЛОВКИ	При перегреве печатающей головки раздается звуковой сигнал, а также попеременно мигают синий (ONLINE) и красный (ERROR) индикаторы.
ДРУГИЕ ОШИБКИ	При возникновении других ошибок раздается звуковой сигнал, а красный (ERROR) и зеленый (RIBBON) попеременно мигают.
ГОТОВНОСТЬ СЕТИ ETHERNET	Когда сетевой кабель RJ45 подключен и соединение нормальное, оранжевый (COMM) мигает
ГОТОВНОСТЬ СЕТИ WIFI	При подключении к режиму AP или STA WIFI горит оранжевый (COMM) индикатор
ГОТОВНОСТЬ СЕТЕЙ Ethernet +WIFI	Когда сетевой кабель RJ45 подключен, соединение нормальное и режим AP или STA WIFI подключен, оранжевый (COMM) будет гореть непрерывно в течение 2 секунд, а затем будет мигать.

ВИД ПРИНТЕРА С ОТКРЫТОЙ КРЫШКОЙ



1. Верхняя крышка
2. Затвор открытия крышки
3. Секция загрузки красящей ленты
4. Фиксатор верхней крышки
5. Направляющие носителя
6. Датчик зазора
7. Датчик черной метки
8. Протяжный валик
9. Фиксаторы рулона этикеток

ФРОНТАЛЬНЫЙ ВИД



1. Край отрыва этикетки
2. Передняя панель

ВИД С ОБРАТНОЙ СТОРОНЫ



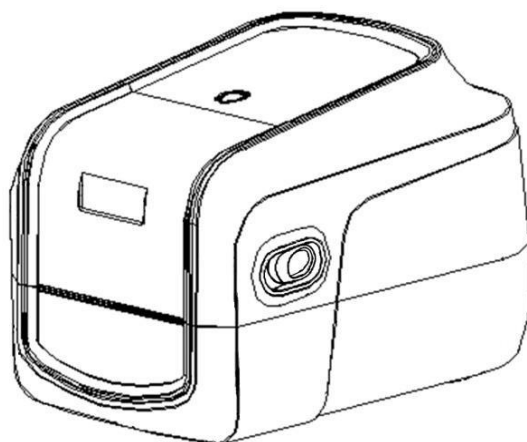
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1. Разъем питания
2. Порт USB 2.0
3. USB хост
4. Порт RJ-45 Ethernet10/100
5. Порт RS-232
6. Выключатель питания
7. Щель внешней подачи носителя

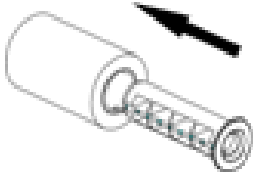
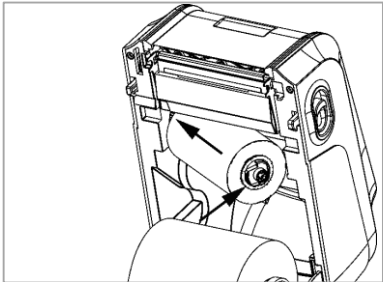
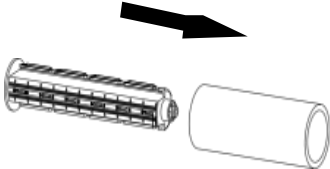
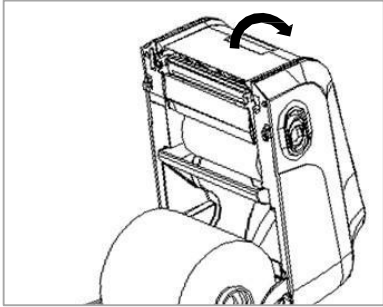
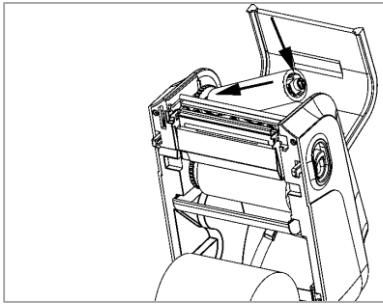
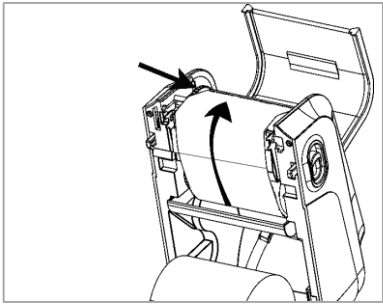
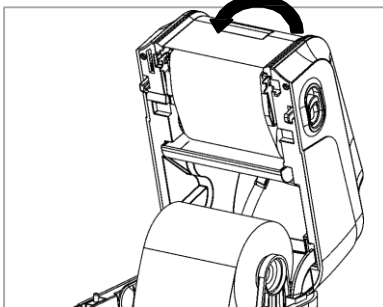
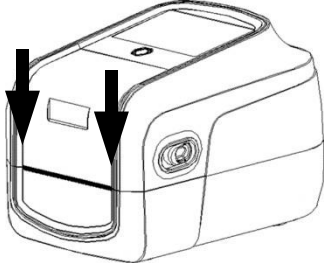
УСТАНОВКА ПРИНТЕРА

Установите принтер на ровную поверхность, далее выполните следующие действия: вставьте шнур питания в разъем для кабеля питания переменного тока на задней панели принтера. Затем вставьте другой конец в правильно заземленную розетку. Подключите принтер к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB. Нажмите выключатель питания, чтобы включить питание принтера.

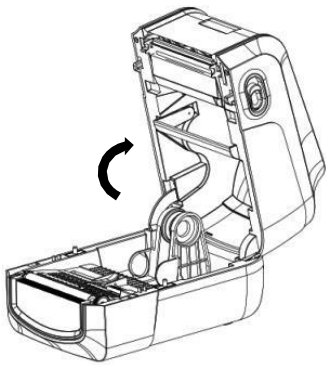
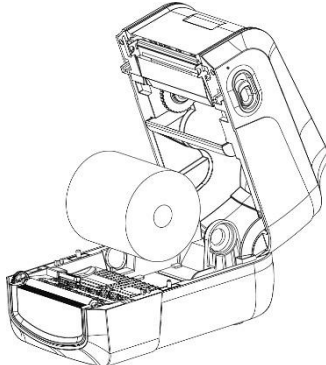
ПРИМЕЧАНИЕ: Выключите питание принтера перед тем, как вставлять шнур питания в разъем питания. Пожалуйста, ознакомьтесь с техническими характеристиками продукта для получения информации о доступности интерфейсов.

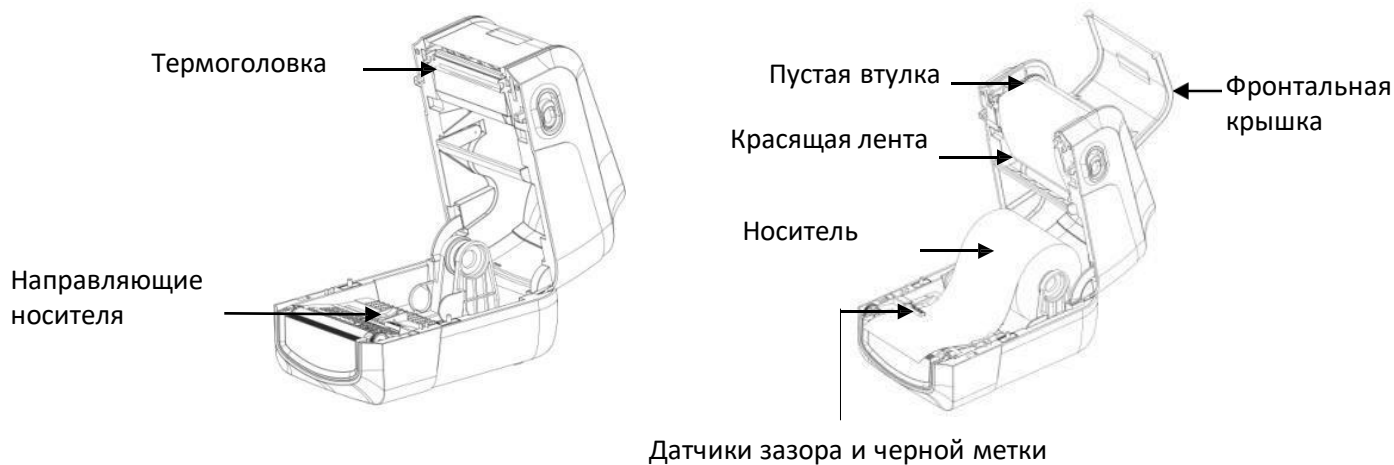


ЗАГРУЗКА КРАСЯЩЕЙ ЛЕНТЫ

	
1. Вставьте пластиковый вал во втулку рулона красящей ленты	2. Установите красящую ленту в узел промотки левой стороной, а затем правой
	
3. Вставьте второй пластиковый вал в пустую втулку	4. Откройте фронтальную крышку
	
5. Установите пустую втулку сначала левой стороной, затем правой	6. Зафиксируйте конец красящей ленты на пустой втулке. Проверьте, чтобы поверхность красящей ленты была гладкой.
	
7. Закройте переднюю крышку.	8. Аккуратно закройте переднюю крышку.

ЗАГРУЗКА НОСИТЕЛЯ (РУЛОНА ЭТИКЕТОК)

	
1. Нажмите две защелки с двух сторон принтера и откройте верхнюю крышку.	2. Установите рулон этикеток в принтер, отрегулируйте направляющие носителя.
 3. Протяните носитель вдоль датчика зазора и вала протяжки, а также через отрезчик (если установлен отрезчик), завершите загрузку носителя.	



Функции кнопки

В принтере установлена одна кнопка для различных функций, представленных в таблице.

Статус	Функция	Описание
Готов	Загрузка	Когда принтер будет готов (горит синий светодиод), нажмите кнопку один раз, и этикетка переместится на переднюю часть следующей этикетки.
Ожидает нажатия кнопки для дальнейшей печати	Дальнейшая печать	Когда активирована функция «Запрос», принтер остановится после печати и будет ждать, пока пользователь нажмет эту кнопку, прежде чем печатать следующую этикетку.
Режим печати	Пауза	Когда принтер печатает непрерывно, нажатие кнопки (ПАУЗА) приостановит печать. Индикатор питания мигает синим цветом. Просто нажмите кнопку еще раз, и задание печати вернется в нормальный режим.
Режим паузы	Отмена печати	Сделайте паузу во время печати, удерживайте клавишу (FEED), отпуская кнопку FEED со звуковым сигналом отменит текущее полученное задание печати, а после его завершения звуковой сигнал 3 будет означать успешное выполнение.
Режим готовности	Режим настройки Wi-Fi модуля	Когда принтер готов (синий светодиод всегда горит) и имеет модуль WIFI, нажмите и удерживайте кнопку (FEED) и дважды отпустите подачу, чтобы перейти в режим настройки Wi-Fi. В режиме настройки WIFI есть две операции. Нажмите и удерживайте кнопку (FEED), прозвучит звуковой сигнал, чтобы отключить подачу и войти в настройки точки доступа WIFI. Нажмите и удерживайте кнопку (FEED), прозвучит звуковой сигнал, чтобы отключить подачу и вернуться в режим готовности.
Режим готовности	Калибровка этикетки	Когда принтер будет готов (синий светодиод всегда горит), нажмите и удерживайте кнопку подачи до звукового сигнала, чтобы отпустить кнопку (ПОДАЧА) для выполнения коррекции бумаги.
Ошибка	Отмена ошибки	Если горит КРАСНЫЙ индикатор ошибки, нажмите кнопку (ПАУЗА) один раз, принтер отменит ошибку и возобновит функцию печати, а также повторно напечатает макет этикетки при возникновении ошибки.

Функции включения питания

Принтер BS482T/BS463T имеет шесть функций включения питания для настройки или тестирования оборудования принтера. Нажмите эти кнопки одновременно при включении питания и отпустите кнопки со световым сигналом, чтобы активировать эти функции. Выполните следующие действия, чтобы включить функцию загрузки:

Событие	Описание	Индикаторы состояния	Сигнал
Диагностика	Выключите принтер. Убедитесь, что в принтер загружена бумага, и закройте крышку принтера. Нажмите и удерживайте кнопку FEED и включите питание принтера. Когда индикатор будет гореть зеленым цветом, отпустите кнопку. В это время принтер напечатает страницу самодиагностики после включения принтера.		
Вход в устройство хранения принтера	Выключите принтер. Убедитесь, что в принтер загружена бумага, и закройте крышку принтера. Нажмите и удерживайте кнопку FEED и включите питание принтера. Когда оранжевый индикатор будет гореть постоянно, отпустите кнопку. В это время на компьютере появится содержимое памяти принтера.		
Вход в режим дампа	Выключите принтер. Убедитесь, что в принтер загружена бумага, и закройте крышку принтера. Нажмите и удерживайте кнопку FEED, затем включите принтер. Когда одновременно загорятся синий индикатор онлайн и красный индикатор ошибки, отпустите кнопку FEED, принтер включится. После включения принтера раздастся звуковой сигнал, и принтер в это время перейдет в режим дампа и напечатает «NOW IN DUMP MODE».		

Пропуск AUTO.BAS (автозагрузки)	Выключите принтер. Нажмите и удерживайте кнопку FEED и включите питание принтера. Когда будет гореть красный индикатор, отпустите кнопку. В это время принтер издаст два звуковых сигнала после включения и пропустит программу AUTO.BAS		
Инициализация принтера	Выключите принтер. Нажмите и удерживайте кнопку FEED и включите питание принтера. Когда синий индикатор горит постоянно, отпустите кнопку. В это время принтер издаст пять звуковых сигналов после включения и напечатает параметры, восстановленные до заводских настроек по умолчанию.		
Проверка красящей ленты	Принтер автоматически определяет состояние ленты после включения и в каждом режиме термотрансферной печати.		

Утилита настройки принтера

Утилита принтера (Printer Utility) это интегрированное программное обеспечение, которое помогает пользователям запрашивать настройки и состояние принтера, изменять настройки, связанные с принтером, и отправлять команды или файлы на принтер.

Начало работы

1. Нажмите на иконку утилиты 

2. После открытия главного экрана вы увидите следующие функциональные элементы:

(1) Настройки порта

(2) Информация о принтере

(3) Конфигурация принтера

(4) Функция принтера

(5) Command Tool (Управление командами принтера)

(6) Язык графического интерфейса

(7) Описание

(8) Выход



Для загрузки программы утилиты принтера следуйте по ссылке, указанной на стикере с QR-кодом, расположенном на принтере

Поиск неисправностей

В следующем руководстве перечислены наиболее распространенные проблемы, которые могут возникнуть при работе с этим принтером штрих-кодов. Если принтер по-прежнему не работает после того, как были вызваны все предлагаемые решения, обратитесь за помощью в отдел технической поддержки компании СКАН СИТИ.

Проблема	Возможная причина	Последовательность решения проблемы
Индикатор питания не горит	Шнур питания подключен неправильно.	- Подключите шнур питания к принтеру и розетке. - Включите принтер.
Отсутствует красящая лента	- Красящая лента закончилась. - Неправильный путь установки ленты.	- Установите новую ленту. - Следуйте инструкциям по установке ленты для переустановки.
Отсутствует носитель	- Нет бумаги. - Неправильный путь установки бумаги. - Неправильное определение датчика зазора/черной метки.	- Установите новый носитель. - Выполните последовательные шаги по установке носителя. - Повторно откалибруйте датчик этикеток.
Замятие бумаги	- Датчик зазора/черной метки работает неправильно. - Размер этикетки установлен неправильно. - Этикетка может быть замята внутри принтера.	- Повторно откалибруйте датчик этикеток. - Установите правильный размер этикетки. - Устраните замятие носителя.
Не происходит печать	Кабель плохо подключен к последовательному или USB-интерфейсу или параллельному порту.	- Повторно подключите кабель к интерфейсу. - Замените новый кабель. - Лента и носитель несовместимы. - Проверьте установлена ли красящая лента правильной стороной. - Повторно загрузите ленту. - Очистите печатающую головку. - Неправильно настроена плотность печати. - Разъем коннектора печатающей головки плохо подключен к печатающей головке. Выключите принтер и снова подключите разъем.

Плохое качество печати	● Лента и носитель загружены неправильно. ● Накопление пыли или клея на печатающей головке. ● Плотность печати установлена неправильно. ● Элемент печатающей головки поврежден. ● Лента и носитель несовместимы.	● Переустановите ленту и носитель. ● Очистите печатающую головку. ● Очистите протяжный валик. ● Отрегулируйте плотность и скорость печати. ● Запустите самотестирование принтера и проверьте тестовый шаблон печатающей головки, если в шаблоне отсутствуют точки. ● Замените ленту или носитель на подходящие. ● Механизм печатающей головки не фиксирует печатающую головку должным образом.
При печати пропускаются этикетки	● Размер этикетки указан неправильно. ● Чувствительность датчика установлена неправильно. ● Датчик носителя покрыт пылью.	● Проверьте, правильно ли настроен размер этикетки. ● Откалибруйте датчик. ● Очистите датчик зазора/черной метки (например, баллоном со сжатым воздухом для чистки электроники).
Неправильное положение печати маленькой этикетки	● Чувствительность датчика носителя установлена неправильно. ● Размер этикетки неправильный. ● Настройка вертикального смещения в драйвере некорректна.	● Откалибруйте чувствительность датчика еще раз. ● Установите правильный размер этикетки и размер зазора. ● Если вы используете программное обеспечение редактора этикеток, установите вертикальное смещение в драйвере.
Отсутствует печать на левой или правой стороне этикетки	● Неправильная настройка размера этикетки.	● Установите правильный размер этикетки.
Проблемы замятия	● Неправильная установка ленты. ● Неправильная установка носителя. ● Неправильная плотность печати. ● Неправильная подача носителя.	● Установите подходящую плотность, чтобы иметь хорошее качество печати. ● Убедитесь, что направляющие носителя корректно фиксируют ленту носителя.
Серая линия на пустой этикетке	● Печатная головка загрязнена. ● Валик опоры загрязнен.	● Очистите печатающую головку ● Очистите протяжный валик
Неправильная печать	● Принтер находится в режиме шестнадцатеричного дампа.	● Выключите и включите принтер, чтобы пропустить режим дампа.